

# 朱琳 | Zhu lin



年龄：21

手机号：17263372030

籍贯：临沂市

邮箱：3216063265@qq.com

## 教育背景

2021.09-2024.07

山东理工职业学院

电子商务

全日制专科

主修课程：电子商务概论，网络营销，新媒体运营，电子商务数据分析，网店运营推广，网店美工与视觉营销，视频剪辑与处理技术，农产品电商，跨境电子商务基础，网店客户服务，商务网站设计，短视频直播与营销，Photoshop应用，市场营销等

## 所获荣誉

2021.9-2022.7

- 第一学年综合成绩班级第二，获得学院二等奖学金（全系占比2%）
- 第二学年综合成绩班级第二，年级第十一，获得学院一等奖学金 三好学生，校级优秀毕业生

## 校园经历

2021.10-2021.11

- 参加哇哈哈线下售卖线下售卖娃哈哈品牌下饮品32箱，为公司当月销售额提高了3%，使品牌知名度进一步提高

2021.11-2021.12

- 参与双十一淘宝客服工作，整理产品详情信息，库存信息及客户话术，跟进客户售前售后需求，并了解公司产品核心亮点及产品问题，单日接待咨询量200+，单日订单额3000+，其中参与客服工作保持0差评

2021.10-2023.7

- 多次参加社团活动，所在社团为十佳社团（全校仅10个）

## 实习经历

2023.7-2023.9

太平保险有限公司济南中心支公司

- 1、通过电话与客户进行有效沟通了解客户需求，寻找销售机会并完成销售业绩；
- 2、维护老客户的业务，挖掘客户的最大潜力；
- 3、定期与合作客户进行沟通，建立良好的长期合作关系

## 技能证书

证书

- 电子商务师证（高级）
- 1+x网店推广证书
- 国家普通话证书

技能

- 熟练操作Excel、Word等办公软件
- 掌握Ps基础和Pr基础应用

## 自我评价

本人性格活泼、积极，具备较强的学习能力及表达沟通能力，能迅速适应各种环境并融入其中，能适应压力环境，抗压能力强，对待工作积极热情。具有较强的口头表达与沟通协调能力，具备良好的客户服务意识与团队合作精神